



VILKÅR FOR GRUPPETURER MED ALAKARA REISER TIL SØR-AFRIKA

Reisen reguleres av lov om pakkereiser (pakkereiseloven). Alle reisende er dekket av den lovpålagte reisegarantien gjennom Reisegarantifondet.

Alakara reiser organiserer små og gjennomarbeidede gruppeturer i samarbeid med nøye utvalgte lokale partnere. Våre vilkår skal sikre forutsigbarhet, trygghet og kvalitet for alle deltakere.

1. Reiseprogram og gjennomføring

Reisen gjennomføres i samsvar med det publiserte programmet.

Alakara reiser samarbeider med erfarne og kvalitetssikrede lokale aktører for å sikre høy standard på overnatting, transport, guiding og aktiviteter.

Ved uforutsette hendelser eller uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter (force majeure) kan det bli nødvendig å gjøre justeringer i programmet, herunder endring av reiserute, overnattingssted eller transportmiddel. Eventuelle endringer vil så langt det er mulig gjennomføres med løsninger av tilsvarende standard og verdi.

2. Påmelding og bindende avtale

Påmelding er bindende og skal skje skriftlig via påmeldingsskjema for den aktuelle turen.

Avtale anses inngått når skriftlig påmelding er mottatt av Alakara reiser.

Avbestilling må skje skriftlig. Gjeldende avbestillingsregler gjelder uavhengig av om depositum er innbetalt.

Alle deltakere må kunne håndtere egen bagasje og delta på turens aktiviteter uten behov for personlig assistanse.

3. Betalingsvilkår

Depositum:

Kr 12 000 faktureres ved påmelding og trekkes fra slutfaktura.

Slutfaktura:

Forfaller 50 dager før avreise.

Manglende betaling anses ikke som avbestilling.



4. Avbestilling

Avbestilling skal skje skriftlig.

Avbestillingsgebyrer:

Inntil 50 dager før avreise: depositumet

Fra 50 dager før avreise og frem til avreisedato, eller ved manglende oppmøte: ingen refusjon

Avbestillingsdato regnes som den dato skriftlig melding er mottatt av Alakara reiser.

Dette gjelder også dersom nødvendige reisedokumenter (pass, visum mv.) ikke foreligger.

Ved sykdom eller andre uforutsette hendelser gjelder den reisendes avbestillingsforsikring. Eventuell refusjon må søkes gjennom den reisendes forsikringsselskap.

5. Dersom reisen må avlyses

Alakara reiser har som mål å gjennomføre alle planlagte turer slik de er beskrevet.

Reisen kan likevel avlyses dersom:

- a) Det ikke melder seg tilstrekkelig antall deltakere. Turen kan i slike tilfeller avlyses inntil 20 dager før avreise.
- b) Det oppstår uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter som gjør det umulig å gjennomføre pakkereisen. Den reisende informeres uten ugrunnet opphold.

Med uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter menes forhold utenfor arrangørens kontroll som ikke kunne vært forutsett eller avverget, selv om alle rimelige tiltak var truffet. Dette kan for eksempel være krig, alvorlige sikkerhetssituasjoner, større sykdomsutbrudd, naturkatastrofer eller myndighetspålagte restriksjoner. Ved vurderingen legges det blant annet vekt på norske myndigheters reiseråd.

Ved avlysning har den reisende krav på full tilbakebetaling av innbetalt beløp. Tilbakebetaling skjer uten ugrunnet opphold og senest 14 dager etter at pakkereiseavtalen er opphørt.

Ved avlysning som følge av uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter foreligger det ikke rett til ytterligere erstatning.

6. Reiseleder og lokal kompetanse

Den faglige reiselederen er en sentral del av turens helhet og faglige innhold.

Dersom reiseleder av uforutsette eller personlige årsaker blir forhindret fra å delta, forbeholder Alakara reiser seg retten til å:



- sette inn en annen kvalifisert reiseleder med tilsvarende kompetanse og kapasitet, eller
- gjennomføre reisen i tett samarbeid med erfarne lokale guider med inngående kjennskap til området og programmet.

Eventuelle endringer vil gjennomføres med mål om å opprettholde turens faglige kvalitet og helhet.

Dersom endringen anses å utgjøre en vesentlig endring av pakkereisen, kan den reisende ha rett til forholdsmessig prisavslag i samsvar med pakkereiseloven.

7. Forsikring

Alle reisende må ha gyldig reiseforsikring.

Forsikringen skal dekke sykdom, ulykke, medisinsk behandling, eventuell evakuering samt tap eller skade på bagasje. Det er den reisendes ansvar å sikre at forsikringen er gyldig for hele reiseperioden og dekker aktivitetene som inngår i programmet.

Avbestillingsforsikring anbefales.

8. Pass og visum

Pass må være gyldig i minst seks måneder etter hjemreisedato.

For innreise til Sør-Afrika kreves det at passet har minst to ledige sider beregnet for inn- og utreisestempler. Manglende ledige sider kan medføre avslag på innreise.

Nødpass (midlertidig pass) godtas ikke for innreise til Sør-Afrika.

Alakara reiser gir generell informasjon om visum- og innreiseregler for reisende med norsk statsborgerskap. Reisende med annet statsborgerskap er selv ansvarlig for å undersøke og oppfylle gjeldende innreisebestemmelser.

Den reisende er selv ansvarlig for å sikre at pass og øvrige reisedokumenter oppfyller gjeldende krav ved avreise og innreise.

9. Helse og sikkerhet

Deltakerne må være i tilstrekkelig fysisk form til å gjennomføre turens aktiviteter.

Alakara reiser legger vekt på trygg gjennomføring og samarbeid med seriøse lokale aktører. Den reisende plikter samtidig å følge lokale lover, sikkerhetsanvisninger og gjeldende reiseråd fra norske myndigheter.

Vi anbefaler å følge Folkehelseinstituttets anbefalinger om vaksiner og eventuell malariaproylaks.

10. Ansvar

Alakara reiser er arrangør av pakkereisen og er ansvarlig for gjennomføringen i samsvar med pakkereiseloven.



Enkelte deler av reisen leveres av underleverandører, herunder flyselskap, hoteller og lokale transportører som er valgt på bakgrunn av kvalitet og erfaring.

Arrangøren er ikke ansvarlig for mangler som skyldes:

- den reisende selv
- tredjepart som ikke er knyttet til leveringen av reisetjenestene
- uunngåelige og ekstraordinære omstendigheter

Ved slike forhold vil arrangøren bistå den reisende i rimelig utstrekning.

11. Reklamasjon

Eventuelle mangler ved reisen må meldes til reiseleder eller Alakara reiser uten ugrunnet opphold, slik at forholdet kan forsøkes rettet underveis.

Unnlatelse av å reklamere kan medføre tap av retten til senere krav.

12. Den reisendes ansvar

Deltakerne plikter å:

- følge anvisninger fra reiseleder, lokale guider og sjåfører
- vise hensyn til lokal kultur, miljø og medreisende
- overholde lokale lover og regler
- melde fra om sykdom, skade eller andre forhold som kan påvirke gjennomføringen av reisen

13. Valutakurs og prisjustering

Prisjustering kan skje i samsvar med pakkereiseloven ved vesentlige endringer i valutakurser, skatter, avgifter eller transportkostnader utenfor arrangørens kontroll.

Eventuell prisøkning varsles skriftlig.

14. Personopplysninger

Alakara reiser behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og kun i den grad det er nødvendig for å gjennomføre reisen. Opplysningene deles kun med relevante samarbeidspartnere.